



Andreea Raluca Duguleană

Adresă: Braşov, România

E-mail: andreea_raluca05@yahoo.com Număr de telefon: (+40) 746013389

Gen : Feminin Data naşterii: 01/11/1985 Cetăţenie: română

EXPERIENŢA PROFESIONALĂ

[11/2023 – În curs] **Analist financiar senior**

SC EXELIA SRL (Intesa Sanpaolo Bank)

Localitatea: Braşov

Ţara: România

Principalele activităţi şi responsabilităţi :

- Verificarea şi monitorizarea operaţiunilor efectuate de către colegii junior, pe Departamentul Trade Finance - Filialele Paris şi Madrid

[02/2020 – 11/2023] **Analist financiar**

SC EXELIA SRL (Intesa Sanpaolo Bank)

Localitatea: Braşov

Ţara: România

Principalele activităţi şi responsabilităţi :

- Departamentul Trade Finance - Filialele Paris şi Madrid
- Furnizarea suportului operaţional pentru activitatea back office a Intesa Sanpaolo Bank ▪ Procesarea tuturor evenimentelor din ciclul de viaţă al acreditivelor (import şi export emitere, consiliere modificare, acceptare, reducere, plată, verificare documente) ▪ Procesarea tuturor evenimentelor din ciclul de viaţă ale colecţiilor (import/export, curat/documentare, remitere, prezentare, acceptare, plată)
- Respectarea regulilor de guvernare, UCP, URC, HOP, proceduri şi toate controalele relevante
- Dezvoltarea şi îmbunătăţirea relaţiilor de lucru eficiente cu toate părţile interesate din comerţ

[03/2015 – 09/2016] **Analist financiar**

SC EXELIA SRL (Intesa Sanpaolo Bank)

Localitatea: Braşov

Ţara: România

Principalele activităţi şi responsabilităţi :

- Departamentul Trade Finance - Filiala Londra
- Furnizarea suportului operaţional pentru activitatea back office a Intesa Sanpaolo Bank

[07/2014 – 03/2015] **Referent operaţii între sedii**

SC EXELIA SRL (Intesa Sanpaolo Bank)

Localitatea: Braşov

Ţara: România

Principalele activităţi şi responsabilităţi :

- Departamentul Payments - Filiala Paris

- Furnizarea suportului operațional pentru activitatea back office a Intesa Sanpaolo Bank

[03/2012 – 07/2014] **Operator introducere, validare și prelucrare date**

SC EXELIA SRL (Intesa Sanpaolo Bank)

Localitatea: Brașov

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

- Departamentul Back office - Filiala Italia
- Administrarea documentelor și datelor primite
- Introducerea datelor în sistemul companiei, asigurând acuratețea lor

[10/2008 – 10/2009] **Agent marketing pe internet**

SC DOLEDO TEAM SRL

Localitatea: Brașov

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

- Promovare site-uri, directory submitter
- Departamentul Promovare Web

[09/2005 – 07/2006] **Operator telefonic**

SC SYNOVATE SRL

Localitatea: București

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Departamentul telemarketing, sondaje, analiza pieței, cercetări calitative și cantitative

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

[2020 – În curs] **Studii universitare de doctorat**

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu - Facultatea de Științe Economice <http://economie.ulbsibiu.ro/index.php/ro/>

Adresă: Calea Dumbrăvii 17, Sibiu, România, Sibiu, România

Domeniul (domeniile) de studiu: Student doctorand în domeniul Economie

[2010 – 2011] **Asistent Comenius (Europass Mobility) Italia**

Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale <https://www.anpcdefp.ro/>

Adresă: Splaiul Independenței, nr. 313, Biblioteca Centrală a Universității "Politehnica", Corp A, et 1, Sector 6, București, România

Domeniul (domeniile) de studiu: Lifelong Learning Programme

[2009 – 2010] **Certificat pedagogic**

Facultatea de Psihologie și Științele Educației - Universitatea Transilvania din Brașov

Adresă: Strada Nicolae Bălcescu 56, Brașov, România

Domeniul (domeniile) de studiu: Departamentul pentru pregătirea personalului didactic

[2008 – 2010] **Diploma de master**

Facultatea de Drept și Sociologie – Universitatea Transilvania din Brașov

Adresă: Bulevardul Eroilor nr. 25, Brașov, România

Domeniul (domeniile) de studiu: Specializare - Gestiunea și Dezvoltarea Resursei Umane

[2005 – 2008] **Diploma de licență**

Facultatea de Sociologie și Asistență Socială - Universitatea din București

Adresă: Bulevardul Schitu Măgureanu 9, București, România

Domeniul (domeniile) de studiu: Specializare - Managementul organizațiilor

[2001 – 2005] **Diploma de bacalaureat**

Colegiul Național "Roman Vodă"

Adresă: Strada Mihai Eminescu 4, Roman, România

Domeniul (domeniile) de studiu: Specializare – Matematică-Informatică

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): Română **Altă limbă**

(Alte limbi):

Engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ B2 CITIT B2 SCRIS B2

EXPRIMARE SCRISĂ B2 CONVERSAȚIE B1

Italiană

COMPREHENSIUNE ORALĂ B2 CITIT B2 SCRIS B1

EXPRIMARE SCRISĂ B1 CONVERSAȚIE B2

COMPETENȚE DIGITALE

Competențele mele digitale

Microsoft Word | Microsoft Power Point | Microsoft Excel | Social Media | Navigare Internet | Utilizarea programelor de comunicare (Gmail, Yahoo, Skype, Zoom, Microsoft Teams) | Eximills | SIRE

COMPETENȚE DE CO-MUNICARE ȘI INTER-PERSONALE

Competențe și abilități sociale

- Bune abilități analitice și atenție la detalii, puternic dezvoltate pe parcursul experienței în departamentul de Trade Finance
- Abilități interpersonale puternice și capacitatea de a lucra ca parte a unei echipe
- Orientată spre rezultate și o abordare structurată, logică a muncii
- Bune competențe de comunicare și calitatea de a fi un bun ascultător
- Spirit de echipă – abilitate dezvoltată pe parcursul anilor de muncă alături de numeroși colegi
- Capacitate de adaptare la noi medii de lucru dobândită în urma delegării în diverse departamente

- Implicare, responsabilitate, flexibilitate
- Dorința de îmbunătățire și dezvoltare continuă, atât pe plan profesional cât și personal ▪ Seriozitate, perseverență și implicare

VOLUNTARIAT

[10/2006 – 05/2007] **Voluntar** Centrul de plasament "Ursulețul de pluș", București

- Activități de educație, socializare, consiliere, orientare școlară și profesională pentru copii
- Departamentul Servicii Sociale
- Centrul de Servicii de Asistență și Sprijin pentru Prevenirea Situațiilor ce Pun în Pericol Securitatea și Dezvoltarea Copilului

CONFERINȚE ȘI SEMINARE

1. International Economic Conference of Sibiu, 28th International Economic Conference – IECS 2021, Sibiu, România (2021). Obesity: A New Paradigm Of Sustainable Consumption?
2. 9th International Euro-Mediterranean Conference – EUROMED 2022, Limasol, Cyprus (2022). Blockchain-based revenue sharing system for empowering cultural heritage.
3. International Economic Conference of Sibiu, 29th International Economic Conference – IECS 2022, Sibiu, România (2022). Understanding consumer behaviour during perfume shopping using brain activity.
4. International Economic Conference of Sibiu, 30th International Economic Conference – IECS 2023, Sibiu, România (2023). Enhancing Purchasing Intentions Through Augmented Reality Packaging: An Empirical Study.
5. International Economic Conference of Sibiu, 31th International Economic Conference – IECS 2024, Sibiu, România (2024). Towards Sustainable Ponzi Models using Perpetual Liquidity and Time Epochs.
6. 15th International Conference on Mechanical and Aerospace Engineering – ICMAE 2024, Zagreb, Croatia (2024). A Framework for Collective Robot Control: Integrating Crowd-Choice Mechanisms with DAO Governance.
7. International Conference on eXtended Reality, 11th edition – XRSalento 2024, Lecce, Italia (2024). Empowering XR Heritage Through a Blockchain-Based Revenue Sharing System.

LUCRĂRI ȘTIINȚIFICE

1. Duguleană, A. R., & Croitoru, D. M. (2021). Obesity: a new paradigm of sustainable consumption?, Revista Economică, 73.
2. Duguleană, A. R., Tănăsescu, C. R., & Duguleană, M. (2024). Emerging Trends in Play-to-Earn (P2E) Games. Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research, 19(1), 486-506
3. Duguleană, A. R., Tănăsescu, C. R., & Duguleană, M. (2024). A New Approach To Create Sustained Ponzi-Like Systems By Incorporating Perpetual Liquidity And Time Epochs. Management of Sustainable Development, 16(1), 37-44.