



Raluca Mihaela Bârsan

Cetățenie: română **Data nașterii:** 05/11/1988 **Gen:** Feminin

✉ **E-mail:** roca.raluca@gmail.com ✉ **E-mail:** raluca.roca@ulbsibiu.ro

📍 **Acasă:** Aleea Iasomei, nr. 6, bl. 26, sc. D, Sibiu, 550046 Sibiu (România)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Administrator patrimoniu

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu [02/2021 – În curs]

Localitatea: Sibiu | Țara: România

- Angajată full time
- Coordonez activitățile organizate în cadrul ULBS D-School
- Am coordonat echipa de voluntari ULBS D-School din septembrie 2020 - iunie 2024
- Coordonator proiect și facilitator Design Thinking în cadrul tuturor edițiilor Școlii de Vară - Design Thinking Camp
- Responsabilă pentru proiectarea și livrarea cursurilor de Design Thinking pentru studenți și angajați din ULBS
- Responsabilă pentru proiectarea și livrarea atelierelor de Design Thinking sau activităților suport din cadrul unor evenimente sau activități din ULBS
- Trainer Games of Science
- Mentor în cadrul programului Unniversity Innovation Fellows (UIF) al universității Stanford

Reprezentant ULBS în cadrul Alianței GDTA

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu [02/2021 – În curs]

Localitatea: Sibiu | Țara: România

- Persoana de legătură pentru ULBS în cadrul Alianței Globale de Design Thinking (GDTA)
- Particip la întâlnirile de lucru ale membrilor și schimbul de bune practici organizat lunar online

Administrator patrimoniu

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu [01/2018 – 02/2021]

Localitatea: Sibiu | Țara: România

- Angajată part time
- Am contribuit la încurajarea activității de cercetare a studenților (organizator ULBS SMART, FameLab, Girls for Stem@ULBS, Games of Science și Noaptea Cercetătorilor)
- Am oferit suport în realizarea diverselor raportări cu privire la activitatea de cercetare din universitate
- Responsabilă acțiuni de îmbunătățire și concept spațiu de lucru ULBS D-School
- Activitate de predare la cursurile Managementul calității și Comunicare profesională

Logistician gestiune flux (îmbunătățiri în logistică)

Marquardt Schaltsysteme SCS [06/2016 – 03/2018]

Localitatea: Sibiu | Țara: România

- Responsabilă pentru îmbunătățirea proceselor din depozit (atelier în zona recepție marfă)
- Implicată în cronometrările anuale și în analiza încărcării personalului din depozit
- Școlarizări ținute pentru operatori cu scopul respectării regulilor noi stabilite prin proiecte și anual pentru pregătirea activității de inventariere

Specialist Îmbunătățire procese

HARTING Romania Manufacturing SCS [07/2014 – 06/2016]

Localitatea: Sibiu | Țara: România

- Responsabilă pentru îmbunătățirea proceselor de comisionare a comenzilor de producție (utilizarea metodei ECRS pentru scurtarea timpilor și a distanțelor parcurse)
- Am implementat proiecte KANBAN pilot la diverse locuri de muncă din producție, pentru a optimiza aprovizionarea cu ambalaje și etichete a liniilor de producție
- Școlarizări ținute pentru operatori cu scopul conștientizării importanței îmbunătățirii continue (HARlis - HARTING Learning and Improvements System)
- Documentare: realizare de prezentări pentru raportări manageriale anuale și trimestriale, precum și prezentări ale companiei pentru diverse audituri

Inginer economist

Ceprocs S.R.L. [08/2011 – 07/2014]

Localitatea: Sibiu | Țara: România

- Experiență în SAP (creare de numere de articol, utilizare și actualizare bază de date)
- Experiență în menținerea comunicării cu furnizorii și cu clienții firmei (fabricile GM din Europa)
- Experiență în creare de documentație și instrucțiuni de lucru
- Implicare în îmbunătățirea proceselor și dezvoltarea de aplicații ajutoare împreună cu departamentul IT

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

Diplomă de masterat

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu [10/2011 – 07/2013]

Localitatea: Sibiu | Țara: România

Diplomă de licență

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu [10/2007 – 07/2011]

Localitatea: Sibiu | Țara: România

Echivalent diplomă de licență - Marketing internațional (calificativ distincție)

Institutul de Tehnologie, Sligo, Irlanda [10/2009 – 07/2010]

Localitatea: Sligo | Țara: Irlanda

Diplomă de bacalaureat

Colegiul Național „Gheorghe Lazăr” Sibiu [09/2003 – 06/2007]

Localitatea: Sibiu | Țara: România

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): română

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ C2 CITIT C2 SCRIS C1

EXPRIMARE SCRISĂ C1 CONVERSAȚIE C2

germană

COMPREHENSIUNE ORALĂ C1 CITIT B2 SCRIS B2

EXPRIMARE SCRISĂ B2 CONVERSAȚIE B2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

COMPETENȚE ORGANIZATORICE

Capacitate de analiză și sinteză, gândire logică și orientată spre rezultat

Spirit de echipă, competitivitate și răbdare dobândite prin participarea la diverse competiții

COMPETENȚE DIGITALE

Microsoft Office / Bune cunostinte in Zoom, Miro, Canva si alte instrumente digitale utile in predarea online / modul pedagogic

REȚELE ȘI AFILIERI

[02/2021 – În curs] Potsdam, Germania

Alianța Globală de Design Thinking (GDTA)

- Persoana de legătură pentru ULBS în cadrul Alianței Globale de Design Thinking (GDTA)
- Participă la întâlnirile de lucru ale membrilor și schimbul de bune practici organizat lunar online

DISTINCȚII ONORIFICE ȘI PREMII

[10/2022] Universitatea Stanford

University Innovation Fellow

Link: <https://universityinnovationfellows.org/university-innovation-fellows-2022/>

PUBLICAȚII

[2024]

Raluca Mihaela Bârsan, Claudiu-Vasile Kifor, Ștefania Kifor, "PARTICIPATORY RESEARCH USING A DESIGN THINKING APPROACH" in the 16th International Conference on Education and New Learning Technologies held in Palma, Spain, 1st - 3rd July 2024

[2020]

Raluca Mihaela Bârsan, Ștefania Kifor, "Continuous Improvement Challenges: Implementing PBL in One University in Romania", Studies in Business and Economics, 15, 18-27. 10.2478/sbe-2020-002, 2020

[2019]

Raluca Mihaela Bârsan, Mihaela Rotaru, Vlad-Andrei Bârsan, "ORIENTATION PROGRAMS IN HIGHER EDUCATION: CIVIL DUTY AND A WAY TO IMPROVE EMPLOYABILITY?", Journal Plus Education, ISSN: 1842-077X, Vol. XXIV (2019), pp.175-184, 2019

[2019]

Raluca Mihaela Bârsan, Felicia-Mihaela Codrea, "LEAN UNIVERSITY: APPLYING THE ECRS METHOD TO IMPROVE AN ADMINISTRATIVE PROCESS, The 9th International Conference on Manufacturing Science and Education, 2019

[2014]

Bârsan V.A., Bondrea I., Miricescu D., Roca R.M., "Time and Chaos Management. The need for better time managing systems", Revista Academiei Forțelor Terestre "Nicolae Bălcescu", Nr.1 (73)/2014, pag. 64-70, ISSN-L 1582-6384, ISSN 2247-840X

[2014]

Bârsan V.A., Bondrea I., Miricescu D., Roca R.M., „Time and Chaos Management. Applications for improving organizations activity”, "Knowledge based organization" – The 20 th International Scientific Conference, Academia Forțelor Terestre "Nicolae Bălcescu", 12-14 Iunie 2014, ISSN 1843-6722